

T-Flex

Licens- & användaravtal, T-Flex.

Licensavtal och parter

Detta slutanvändaravtal ("Licensen") är ett avtal mellan dig som kund och/eller användare ("kunden") av systemet T-Flex ("systemet"), samt de tre företag som står bakom utvecklingen, driften och marknadsföringen av systemet: Prox Holding AB, Precis Reklam AB och Dreamscape Interactive (dessa tre företag omnämns fortsättningsvis gemensamt som "leverantören").

Licensen reglerar kundens användande av systemet och all relaterad dokumentation, uppdateringar och uppgraderingar. Leverantören ger kunden en personlig och icke-exklusiv licens att använda T-Flex i sitt arbete. Kundens erhållna rättigheter är avhängiga kundens samtycke till detta avtal.

Kundens nyttjanderätt och ansvar

I licensen ingår rätten för kunden att skapa ett obegränsat antal användarkonton åt sig själv och sin personal, samt att använda systemets funktioner i obegränsad omfattning för internt bruk (inkl. leverans av PDF-filer och utskrifter till sina egna kunder). Kunden tillåts använda systemet ifrån datorer, surfplattor, mobiltelefoner och liknande enheter som tillhör kundens företag, eller ifrån utrustning i form av kundens privata egendom.

Kunden tillåts att själv exportera sin egen databas i form av en MySQL-formaterad backupfil, i syfte att göra en ren säkerhetskopia eller att migrera sitt kund-, fastighets- eller besiktningsregister till andra system. Backupfilen får dock ej användas till att bygga upp ett eget webb-/IT-system med leverantörens system (T-Flex) som förlaga.

Kunden tillåts ej själv vidarelicensiera eller sprida/distribuera hela eller delar av systemet, systemets komponenter (inkl. grafik, dokumentation och tekniska specifikationer) eller rätten att använda systemet vidare till andra än sitt företags egna medarbetare. Kunden får alltså ej heller skapa eller bereda tillgång till användarkonton i systemet åt andra än sin egen personal. Förbudet gäller såvida ingen särskild överenskommelse har skett mellan kunden och leverantören.

Kunden tillåts ej använda systemet på ett sådant sätt att det orsakar olägenheter, skador eller intrång i leverantörens, webbhotellets eller andra kunders databaser, system och användande av systemet. (Dvs, kunden får ej medvetet överbelasta systemet eller nyttja systemet på ett sätt som kan orsaka skada eller immateriella intrång hos andra användare).

Kunden bör i möjligaste mån skyndsamt informera leverantören om eventuella tekniska fel ("buggar"), misstänkta dataintrång eller säkerhetsbrister i systemet, ifall sådana påträffas.

Kunden tillåts ej använda systemet ifrån allmänna / offentligt tillgängliga datorer eller andra internetanslutna enheter på exempelvis bibliotek eller surfcaféer. Kunden ansvarar för att kontrollera och hålla de datorer som används för att nyttja systemet fria från virus, trojaner och annan skadlig kod och mjukvara.

Kunden ansvarar själv för att testa och utvärdera systemet innan denne använder det ”skarpt” i sin verksamhet. Kunden rekommenderas att regelbundet göra egna backuper av sin databas, detta kan via kundens administratörskonto göras under sektionen ”Inställningar och backup”. Leverantörens webbhotell gör också backuper av systemet varje dygn, men detta är inte någon garanti för att backuper alltid kommer att finnas tillgängliga.

Leverantörens ansvar

Leverantören ansvarar för att kontinuerligt förebygga och åtgärda fel i systemet. Leverantören har rätten att när som helst uppdatera systemets funktionalitet. Förbättringar och nya funktioner ingår som regel i licenskostnaden, men större ändringar eller tillägg, samt kundspecifika önskemål om ändringar i funktionalitet och design kan (efter överenskommelse med kunden) komma att debiteras separat av leverantören. Leverantören är emellertid ej skyldig att tillhandahålla rena förbättringar eller nya funktioner i systemet.

Leverantören är skyldig att snarast möjligt besvara kundens frågor, önskemål och felanmälningar, via e-post eller telefon. Telefonsamtal och e-post besvaras helgfria vardagar, normalt sett senast inom 48 timmar.

Allmänna supportärenden / frågor rörande användning av systemet, samt önskemål om nya funktioner, riktas i första hand till Prox Holding AB.

Teknisk support och felanmälan görs i första hand till Dreamscape Interactive.

Frågor rörande ekonomi och fakturering görs i första hand till Precis Reklam AB.

Leverantören kan ej hållas ansvarig gällande ekonomisk, eller annan form av skada som kan orsakas av denna licens eller systemet. All användning av systemet sker således på kundens eget ansvar.

Priser och betalning

Aktuell kostnad för systemet är (exkl. moms. i SEK) 10 000:- i startkostnad samt 200:- per månad. Dessa kostnader avser bland annat täcka leverantörens omkostnader för marknadsföring, webbhotell, support, samt utveckling och underhåll av systemet.

Leverantören sköter den löpande förskottsfaktureringen av kunden. Frågor, önskemål eller synpunkter kring faktureringen besvaras av fakturaavsändaren (för närvarande, jan. 2015-, Precis Reklam AB). Betalningsvillkor 30 dagar gäller såvida inget annat har avtalats mellan leverantören och kunden.

Vid uppsägning av licensen kan eventuell inbetald månadskostnad som sträcker sig utöver uppsägningstiden återbetalas av leverantören efter kundens önskemål. Startkostnaden återbetalas ej.

Kunden kan också komma att kompenseras med en eller flera kostnadsfria månaders användning av systemet, alternativt återbetalning av förskottsbetalda månadskostnader, ifall systemet varit otillgängligt eller obrukbart i mer än fem dygn pga. fel i leverantörens kod eller hos webbhotellet. Kompensationen skall stå i proportion mot ord. månadskostnad och antalet dagar som systemet varit obrukbart. Kunden kan ej kompenseras ifall problemen uppstått eller varit direkt relaterade till kundens egen utrustning (inkl. mjukvara, datorer och nätverk), eller vid force majeure (inkluderande men ej begränsat till brand, stöld och översvämning hos webbhotellet eller leverantören).

Licensens giltighet och varaktighet

Licensen gäller från och med det datum då kunden börjar använda systemet, och upphör det datum då kundens samtliga användarkonton i systemet är raderade. Radering av användarkonton sker på initiativ av kunden och kompletteras samt slutkontrolleras av leverantören. Kunden kan när som helst välja att avsluta sin licens och låta radera sina samtliga användarkonton i systemet. Kunden är i detta fall skyldig att kontakta leverantören och framföra sitt önskemål om att avsluta licensen. Uppsägningstid är 3 (tre) månader. Se information om eventuell återbetalning av månadskostnad i stycket ”Priser och betalning”.

Licensen inkl. nyttjanderätten kan hävas i det fall start- eller licenskostnad uteblir från kund, efter en eller flera betalningspåminnelser från leverantören. Licensen kan också hävas eller överlåtas till en annan leverantör, ifall den nuvarande leverantören väljer att sälja/överlåta eller lägga ned systemet eller driften av systemet. Sådana händelser skall dock meddelas god tid i förväg, så att kunden har tid att migrera sitt databasinnehåll/arbete till ett alternativt system.

Leverantören äger rätten att göra ändringar i detta avtal, förutsatt att kunden informeras om detta. Aktuell version av denna licens/detta avtal finns att tillgå på vår hemsida, www.tflex.se.

Gävle, 2015-01-01

Prox Holding AB
Precis Reklam AB
Dreamscape Interactive

Användare av T-Flex